

The Guide for Total Certification Service  
인증서비스  
안내

# ISO 9001 : 2015 품질경영시스템(QMS)

## 도입 배경

최고만이 살아남는 치열한 경쟁상황 속에서 기업들은 지속적인 품질 향상을 위해 품질제일주의 전략을 최우선 과제로 삼고 있습니다. 또한 제품 및 서비스의 품질보증, 제품책임에 대한 이해관계자들의 요구가 날로 증가함에 따라 고객만족의 필수요건인 품질경영의 중요성이 더욱 강조되고 있습니다.

ISO 9001 품질경영시스템은 조직이 품질경영을 실행하기 위해 활용할 수 있는 가장 효과적인 경영도구로 조직의 경쟁력 강화를 위한 기본적인 사항입니다.

## ISO 9001 인증제도

### ISO 9001이란 무엇인가?

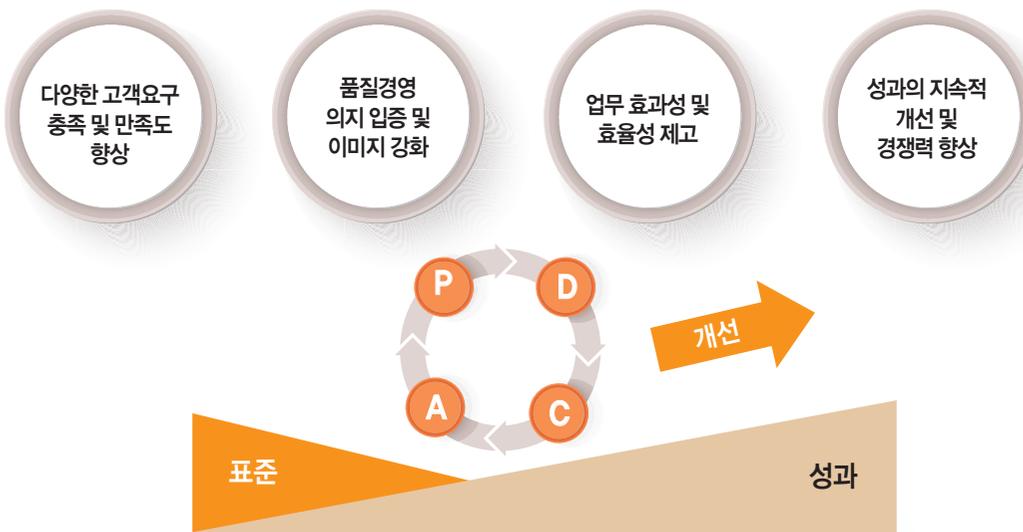
ISO 9001이란 모든 산업 분야 및 활동에 적용할 수 있는 품질경영시스템의 요구사항을 규정한 국제표준입니다. ISO 9001 인증은 제품 또는 서비스의 실현 시스템이 규정된 요구사항을 충족하고 이를 유효하게 운영하고 있음을 제3자가 객관적으로 인증해주는 제도입니다.

### ISO 9001의 주요개념

ISO 9001은 품질경영시스템의 효과적인 적용을 위하여 다음과 같은 7가지 원칙을 제시하고 있습니다.

- |                |                 |
|----------------|-----------------|
| 1원칙 : 고객 중심    | 5원칙 : 개선        |
| 2원칙 : 리더십      | 6원칙 : 증거기반 의사결정 |
| 3원칙 : 인원의 적극참여 | 7원칙 : 관계관리/관계경영 |
| 4원칙 : 프로세스 접근법 |                 |

## 인증 취득의 효과



# ISO 9001:2015 요구사항 특징

## 1. 품질경영시스템의 기본구조 통합

기존 ISO 9001은 표준의 목차(구조)가 서로 달라서 조직이 통합경영시스템을 도입하고자 할 때 불편함이 있었습니다. 이러한 불편을 해소하고 경영시스템을 조직의 전략과 보다 긴밀하게 연계시키기 위해 ISO는 새로운 기본구조(HLS, High Level Structure)를 적용하였습니다.

### 기본구조란?

모든 경영시스템에 적용되는 구조



### 기본구조의 적용



### 기본구조 항목간 관계



## 2. 조직상황을 경영시스템에 반영

변화하는 비즈니스 환경을 고려하도록 '조직상황'을 경영시스템의 구조에 반영하였습니다.



## 3. 확대된 개념의 용어 사용

산업계의 변화를 반영하여 광범위하게 적용될 수 있도록 '확대된 개념의 용어'를 사용하였습니다.



## 4. 리스크 관리 강조

- 1) 리스크란 불확실성의 영향으로서, '예측되지 않은 기회 또는 위기'를 의미함
- 2) 경영시스템 기본구조에 '조직상황'이 추가되며 리스크 강조



## 5. 최고경영자 리더십 강조

- 1) 최고경영자의 책임과 역할 강조
- 2) 경영시스템의 효과성, 고객 요구사항 실현, 방침과 목표 실현 등에 있어 최고경영자의 리더십과 의지표명을 명시

## Contact

서울특별시 강남구 테헤란로 69길 5(삼성동, DT센터)  
 한국표준협회 www.ksa.or.kr/iso.do | 국제인증센터 블로그 blog.naver.com/ksa\_iso  
 인증상담 02-6240-4671~80